



OBCHODNÍ PODMÍNKY

vydané obchodní společnosti s obchodní firmou Dr. High s.r.o. ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku¹, v platném a účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

PRVNÍ ČÁST PŘEDMĚT ÚPRAVY, POJMY, UŽIVATELSKÝ ÚČET

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Dr. High s.r.o., se sídlem Kubánské náměstí 1391/11, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČ: 091 22 613, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 331272 (dále jen „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.drhigh.cz (dále jen „**Internetová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**Internetové rozhraní obchodu**“).
- 1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3 Kupující musí být starší 18 let.
- 1.4 Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.5 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít jen v českém jazyce.

¹ Na základě § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku lze část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které navrhovatel připojí k nabídce nebo které jsou stranám známy.



- 1.6 Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 1.7 Smluvní strany berou na vědomí, že cílem těchto Obchodních podmínek není úprava „**překvapujících ujednání**“, které by Kupující nemohl očekávat, ani úprava „jednostranných“, pro Kupujícího výslovně nevýhodných ustanovení. Jednotlivé ustanovení těchto Obchodních podmínek vycházejí z dosavadních zkušeností Prodávajícího, přičemž tyto Obchodní podmínky byly vypracované se záměrem, aby: (i) Kupující a Prodávající při plnění Kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek jednoznačně poznali svoje práva a povinnosti a v souladu s nimi plnily svoje závazky, (ii) smluvní strana nebyla poškozena nedůvodným požadavkem druhé smluvní strany, která vznikne při plnění smlouvy a těchto Obchodních podmínek, (iii) Prodávající mohl svoje služby standardizovat a zlepšovat a na základě toho zvyšovat jejich kvalitu a snižovat jejich cenu.

II. Pojmy

- 2.1 Za účelem bližší specifikace vzájemných vztahů na základě Kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek se Smluvní strany dohodly na vymezení některých pojmů, kterých význam bude blíže specifikován v těchto Obchodních podmínkách. Následující termíny použité v těchto Obchodních podmínkách s velkým písmenem budou mít význam určený v těchto Obchodních podmínkách.
- 2.2 „**Prodávající**“ je česká obchodní společnost, založená a existující dle českého právního řádu, jejíž podnikatelskou činností je mimo jiné provozování internetového obchodu na internetových stránkách www.drhigh.cz.
- 2.3 „**Kupující**“ je fyzická nepodnikající osoba, starší 18 let, která nakupuje zboží v internetovém obchodu Prodávajícího;
- 2.4 „**Smluvní strana**“ je Prodávající nebo Kupující;
- 2.5 „**Smluvní strany**“ jsou Prodávající i Kupující;
- 2.6 „**Zboží**“ jsou sběratelské předměty s tematikou CBD a CBG, kosmetika s obsahem CBD a příkrmové směsi pro domácí zvířata s obsahem CBD objednané Kupujícím v internetovém obchodě Prodávajícího;
- 2.7 „**Cena zboží**“ je cena, za kterou Prodávající prodává Zboží nabízené v jeho internetovém obchodě;
- 2.8 „**Kupní smlouva**“ je smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. K uzavření Kupní smlouvy dochází okamžikem odeslání objednaného Zboží Prodávajícím;



- 2.9 „**Internetová stránka**“ je stránka, na které se nachází internetový obchod Prodávajícího;
- 2.10 „**Uživatelský účet**“ je účet, který si Kupující může zřídit na internetové stránce Prodávajícího a prostřednictvím kterého může přistupovat do svého uživatelského rozhraní.

III. Uživatelský účet

- 3.1 Na základě registrace Kupujícího provedené na Internetové stránce může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**Uživatelský účet**“). Kupující může provádět objednávání Zboží též bez registrace přímo z Internetového rozhraní obchodu.
- 3.2 Při registraci na Internetové stránce a při objednávání Zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat, a to bez zbytečného odkladu. Údaje uvedené Kupujícím v jeho Uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 3.3 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu.
- 3.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání svého Uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.5 Prodávající může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Uživatelský účet déle než tři (3) roky nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy (včetně Obchodních podmínek).
- 3.6 Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

DRUHÁ ČÁST UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY, CENA A PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

IV. Uzavření Kupní smlouvy

- 4.1 Veškerá prezentace Zboží umístěná v Internetovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.



- 4.2 Internetové rozhraní obchodu obsahuje informace o Zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého Zboží a nákladů za navrácení Zboží, jestliže toto Zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny Zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny Zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v Internetovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 4.3 Internetové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží uvedené v internetovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je Zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 4.4 **Pro objednání Zboží vyplní Kupující objednávkový formulář v internetovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:**
- (a) objednávaném Zboží (objednávané Zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku Internetového rozhraní obchodu);
 - (b) způsobu úhrady kupní ceny Zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného Zboží a
 - (c) informace o nákladech spojených s dodáním Zboží (dále společně jen jako „**Objednávka**“).
- 4.5 Před zasláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Odeslat objednávku**“. Údaje uvedené v Objedávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v Uživatelském účtu či v Objedávce (dále jen „**Elektronická adresa kupujícího**“).
- 4.6 Potvrzení Objednávky ze strany Prodávajícího je zajištěno formou automatické odpovědi ve formě HTML šablony zasláné na e-mail Kupujícího.
- 4.7 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství Zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.8 Kupující navrhuje uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím řádně vyplněné objednávky v Internetovém rozhraní Prodávajícího. Prodávající neprodleně potvrdí přijetí tohoto návrhu na e-mail Kupujícího, přičemž toto potvrzení netvoří svojí povahou souhlas k uzavření



Kupní smlouvy. Za souhlas s uzavřením Kupní smlouvy je považovaný okamžik, kdy Prodávající odešle objednané Zboží Kupujícímu. V okamžik odeslání Zboží tedy jednoznačně dochází k uzavření Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, přičemž se tato Kupní smlouva řídí těmito Obchodními podmínkami.

- 4.9 Kupující je oprávněný odvolat svůj návrh na uzavření Kupní smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nedojde k odeslání objednaného Zboží ze strany Prodávajícího. Tento svůj záměr Kupující oznámí Prodávajícímu prostřednictvím e-mailu. Kupní smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do okamžiku převzetí Zboží Kupujícím. Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího ani Prodávajícího, které podléhají platné české legislativě a těmito Obchodním podmínkám.
- 4.10 Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, a to především v případě, že Kupující objedná Zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému Internetového rozhraní Dr. High s.r.o. Prodávající v takovém případě Kupujícího informuje o této skutečnosti. Prodávající si vyhrazuje právo prohlásit Kupní smlouvu za neplatnou, pokud došlo k zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., anebo z důvodu zásahu správního nebo soudního orgánu. Prodávající musí o takovémto postupu informovat Kupujícího.
- 4.11 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

TŘETÍ ČÁST CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY, PŘEPRAVA ZBOŽÍ

IV. Cena Zboží a platební podmínky

- 5.1 **Cenu Zboží a případné náklady spojené s dodáním Zboží dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:**
- (a) bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího, vedený u společnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Účet prodávajícího“);
 - (b) bezhotovostně prostřednictvím platebního systému;
 - (c) bezhotovostně platební kartou.



- 5.2 Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním Zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním Zboží.
- 5.3 Kupující hradí Prodávajícímu jeho Objednávku vždy předem. K odeslání Objednávky dojde vždy až po připsání úhrady na účet Prodávajícího. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 5.4 V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhradit kupní cenu Zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 5.5 Případné slevy z ceny Zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 5.6 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad - fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad - fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení Ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na Elektronickou adresu kupujícího.

VI. Odstoupení od Kupní smlouvy

- 6.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 6.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dní od převzetí Zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zaslat mimo jiné i na adresu provozovny Prodávajícího, na adresu sídla společnosti Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího info@drhigh.cz.



- 6.3 Prodávající vrátí Kupujícímu v případě oprávněného odstoupení od Kupní smlouvy a vrácení zakoupeného Zboží peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dní od okamžiku odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení Zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.
- 6.4 Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.5 V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, je Prodávající také oprávněn kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí Zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.
- 6.6 Je-li společně se Zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se Zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

VII. Přeprava a dodání zboží

- 7.1 V případě, že je způsob dopravy ujednána na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 7.2 Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 7.3 V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7.4 Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.



ČTVRTÁ ČÁST PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

VIII. Práva z vadného plnění

- 8.1 Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až § 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve platném a účinném znění).
- 8.2 **Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Prodávající odpovídá Kupujícímu zejména za to, že v době, kdy Kupující Zboží převzal:**
- (a) má Zboží vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy Prodávajícím prováděné;
 - (b) se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - (c) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - (d) je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - (e) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 8.3 Článek 8.2 těchto Obchodních podmínek se nepoužije u Zboží prodávaného za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.
- 8.4 Výjimkou je Zboží, které je při splnění dalších zákonných podmínek nabízeno po uplynutí minimální trvanlivosti s označením jako prošlé - u tohoto Zboží je Kupující oprávněn uplatnit svá práva z vad nejpozději den po koupi, pokud Prodávající nestanoví výslovně jinak.
- 8.5 Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně elektronicky nebo i v sídle nebo místě podnikání.



- 8.6 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady upravuje reklamační řád Prodávajícího.

IX. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1 Kupující nabývá vlastnické právo ke Zboží okamžikem zaplacení celé kupní ceny Zboží.
- 9.2 Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.3 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@drhigh.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.
- 9.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy.
- 9.5 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 9.6 Prodávající je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.7 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

X. Ochrana osobních údajů

- 10.1 Prodávající je povinný dodržovat příslušné předpisy na úseku ochrany osobních údajů, především nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takovýchto údajů (tzv. **GDPR**).
- 10.2 Kupující bere na vědomí, že informační povinnost ve smyslu článku 13 nařízení GDPR si Prodávající splnil prostřednictvím své internetové stránky. Pokud bude mít Kupující



jakékoliv otázky ohledně zpracování jeho osobních údajů, může se kdykoliv obrátit na Prodávajícího.

PÁTÁ ČÁST DORUČOVÁNÍ, ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ, ZMĚNA KUPNÍ SMLOUVY NEBO OBCHODNÍCH PODMÍNEK, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

XI. Doručování

- 11.1 **Smluvní strany se dohodly, že písemnosti obsahující právně významné skutečnosti, si budou doručovat:**
- (a) poštou, formou doporučené zásilky s doručenkou;
 - (b) datovou schránkou ve formě nascanované listiny s vlastnoručním podpisem Smluvní strany nebo zaručeným elektronickým podpisem Smluvní strany anebo
 - (c) e-mailem ve formě nascanované listiny s vlastnoručním podpisem Smluvní strany nebo zaručeným elektronickým podpisem Smluvní strany.
- 11.2 Písemnosti obsahující právně významné skutečnosti se na účely Kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek rozumějí písemnosti, které zakládají, mění anebo ruší právní vztahy založené touto Smlouvou jako např. odstoupení, dodatek ke smlouvě, atd.
- 11.3 Pro potřeby doručování prostřednictvím pošty se použijí adresy Smluvních stran uvedené v Objednávce, pouze v případě, že by odesílající Smluvní straně adresát písemnosti oznámil novou adresu určenou na doručování písemností, použije se tato. V případě jakékoliv změny adresy určené na doručování písemností se příslušná Smluvní strana zavazuje o změně adresy anebo kontaktních údajů bezodkladně písemně informovat druhou Smluvní stranu. V takovémto případě je pro doručování rozhodující nová adresa, pokud byla řádně oznámená odesílající Smluvní straně před odesláním písemnosti. Změna adresy je účinná doručením písemného oznámení druhé Smluvní straně.
- 11.4 Za den doručení zásilky se považuje i den, ve který Smluvní strana, která je adresátem, odmítne doručovanou zásilku převzít, anebo den uplynutí lhůty k vyzvednutí uložené zásilky na poště, anebo den, ve který je na zásilce doručované poštou Smluvní straně prokazatelně zaměstnancem pošty vyznačená poznámka, že „**adresát se odstěhovat**“, „**adresát je neznámý**“ anebo jiný poznámka podobného významu.



- 11.5 Pokud nejde o písemnost obsahující významnou skutečnost, budou Smluvní strany mezi sebou komunikovat prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na internetových stránkách Prodávajícího, popř. v objednávce.

XII. Rozhodné právo

- 12.1 Právní vztahy vyplývající z těchto Obchodních podmínek a z Kupní smlouvy, vzájemné vztahy mezi Smluvními stranami, vztahy vznikající v důsledku a na základě těchto Obchodních podmínek a právní vztahy související s těmito Obchodními podmínkami a s Kupní smlouvou se řídí českým právním řádem.
- 12.2 Na práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny Kupní smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami se subsidiárně aplikuje Občanský zákoník.

XIII. Řešení sporů

- 13.1 Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k odstranění případných sporů vyplývajících z Kupní smlouvy anebo z těchto Obchodních podmínek vzájemnou dohodou.
- 13.2 Všechny spory anebo nároky, které vzniknou z Kupní smlouvy, z těchto Obchodních podmínek anebo v souvislosti s nimi, včetně sporů týkajících se platnosti, porušení, ukončení anebo existence Smlouvy anebo těchto Obchodních podmínek, budou s konečnou platností rozhodnuté místně a věcně příslušným soudem. Tím není dotčena možnost alternativního řešení sporů, která po Kupujícího vyplývá ze zvláštních právních předpisů.

XIV. Změna Kupní smlouvy nebo Obchodních podmínek

- 15.1 Kupní smlouvu je možné měnit pouze se souhlasem obou Smluvních stran, resp. jednostranně, pokud se na tom Smluvní strany výslovně předem dohodnou.
- 15.2 Tyto Obchodní podmínky se uplatňují na Kupní smlouvy uzavřené od 20.07.2021. Prodávající si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoliv jednostranně změnit. Změněná verze Obchodních podmínek se uplatní na Kupní smlouvy, které budou uzavřené po této změně.

XV. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady



(ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I.).

- 15.2 Stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena. Pokud nastane takováto situace, Smluvní strany se dohodnou na řešení, které zachová kontext a účel daného ustanovení.
- 15.3 Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 15.4 Obě Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o jakýchkoliv změnách, které by měly vliv na řádné plnění Kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek, především o změnách identifikačních údajů jako i o dalších změnách důležitých pro plnění Kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek.